

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

ФГБОУ «Северо-Кавказский горно-металлургический институт
(государственный технологический университет)»

ПРИНЯТО

Ученым советом ФГБОУ ВО «СКГМИ (ГТУ)»

Протокол № 2,
от 29.10.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Ректор ФГБОУ ВО «СКГМИ (ГТУ)»

Д.А. Камболов

29.10.2025 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Владикавказ, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ	3
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	5
3. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ СКГМИ (ГТУ)	5
4. ВНУТРЕННЯЯ СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ	6
5. МОНИТОРИНГОВЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	8
6. МОНИТОРИНГОВЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	9
7. РЕАЛИЗАЦИЯ МЕРОПРИЯТИЙ И УЧЁТ РЕЗУЛЬТАТОВ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ	11
8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	12

1. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1. Настоящее положение (далее - Положение) является локальным нормативным актом федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Кавказский горно-металлургический институт (государственный технологический университет)» (далее - СКГМИ (ГТУ)), определяющим порядок организации и функционирования внутренней системы оценки качества образования.

1.2. Настоящее Положение определяет цель, задачи и требования к планированию, организации, проведению и документированию внутренней оценки качества образовательной деятельности в СКГМИ (ГТУ).

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 16.04.2023г. №409 «Об утверждении аккредитационных показателей, но образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей но образовательным программам высшего образования»;

- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки. Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 г. № 660/306/446 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования»;

- Приказ Рособрнадзора от 04.08.2023 г. №1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

- Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалиста, программам магистратуры, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06.04.2021 г. № 245;

- Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденным приказом Минпросвещения России от 24.06.2022 г. № 762;

- Письмо Министерства образования и науки РФ от 15.02.2016 г. № 05-436 «О методических рекомендациях по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования, но образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры»;

- Федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования высшего образования (далее - ФГОС ВО) по соответствующим направлениям (специальностям);

- Федеральные государственные образовательные стандарты среднего профессионального образования (далее - ФГОС СПО) по соответствующим специальностям;

- другие нормативно-правовые акты Правительства РФ и Министерства науки и высшего образования РФ, локальные акты СКГМИ (ГТУ), регламентирующие реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

1.4. Требования данного Положения являются обязательным к применению во всех структурных подразделениях СКГМИ (ГТУ), осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования.

Оно распространяются на всех научно-педагогических работников, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе работающих по совместительству и по договорам на оказание услуг.

1.5 Определения и сокращения, используемые в положении.

Внешняя система оценки качества: совокупность методов контроля, применяемых в процедурах государственной, профессионально-общественной, общественной и международной аккредитации

Внутренний аудит образовательной деятельности: процедура проверки соответствия содержания, организации условий и качества реализации образовательной программы в целом и отдельных дисциплин (модулей), практики установленным требованиям к подготовке обучающихся и формированию у них необходимых компетенций.

Внутренний мониторинг: процедура выявления уровня удовлетворённости участников образовательного процесса качеством реализации образовательной программы и её востребованностью среди студентов и работодателей.

Внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО): совокупность диагностических и оценочных процедур, направленных на оценивание условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей), практик по программам среднего профессионального образования бакалавриата, специалитета, магистратуры, аспирантуры, включая уровень удовлетворённости обучающихся условиями и результатами обучения

Диагностическая работа: мероприятие по оценке качества подготовки обучающихся по образовательной программе для определения степени достижения запланированных результатов обучения и (или) освоения образовательной программы (ее части).

Качество образования: интегральная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающихся, отражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, профессиональным стандартам (если применимо) и потребностям физических или юридических лиц, заинтересованных в результатах образовательной деятельности, включая достижение предусмотренных программой целей и ожидаемых результатов.

Компетенция: динамическое сочетание знаний, умений и способностей, позволяющих успешно реализовывать профессиональные задачи.

Образовательная программа (ОП): комплект документации, включающей цели, задачи, содержание, планируемые образовательные результаты, формы аттестационных мероприятий и организационно-ресурсное обеспечение образовательной деятельности.

Объект оценивания: элементы содержания и ресурсного обеспечения образовательного процесса, структурные подразделения, занимающиеся организацией образовательного процесса, группы обучающихся (выпускники), преподаватели, участвующие в образовательном процессе.

Оценочные материалы (ОМ): специально подготовленные и утверждённые кафедрами задания разного формата с эталонными ответами и критериями оценки, применяемые при проведении текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации для оценки достижения студентами результатов освоения образовательной программы и (или) конкретных модулей, дисциплин, практик.

Система оценки качества образования (СОКО): совокупность установленных норм, правил и процедур диагностики и оценки качества образовательной деятельности, проверяющих соответствие образовательных процессов федеральным государственным образовательным стандартам, профессиональным стандартам (при наличии) и требованиям рынка труда, а также учитывающих удовлетворённость обучающихся условиями и результатом обучения.

Субъект оценивания (пользователь): физическое лицо или группа лиц, уполномоченных проводить процедуры оценки содержания и организации образовательного процесса, качества подготовки обучающихся.

Федеральный государственный образовательный стандарт (ФГОС): документ, устанавливающий обязательные требования к уровню и содержанию образования определённой квалификации или направления подготовки, утверждён федеральным исполнительным органом власти, ответственным за выработку государственной политики и нормативно-правовое регулирование в области образования.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Целью внутренней системы оценки качества образования является поддержание соответствия содержания и условий осуществления образовательного процесса в СКГМИ (ГТУ) требованиям ФГОС и федерального законодательства в сфере образования.

2.2. ВСОКО направлена на решение следующих задач:

2.2.1. формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся в соответствии с требованиями ФГОС, профессиональных стандартов (при наличии) и потребностями рынка труда;

2.2.2. изучение удовлетворенности участников образовательного процесса качеством реализации образовательной программы и ее востребованности среди обучающихся и работодателей;

2.2.3. оценка ресурсного обеспечения образовательной деятельности в СКГМИ (ГТУ);

2.2.4. совершенствование структуры и содержания ОП, реализуемых в СКГМИ (ГТУ);

2.2.5. повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников, обеспечивающих реализацию ОП;

2.2.6. повышение уровня информированности участников образовательного процесса и общественности об используемых технологиях обучения, современных формах и методах учебно-методической и воспитательной работы педагогических работников;

2.2.7. повышение конкурентоспособности ОП, реализуемых в СКГМИ (ГТУ).

2.3. Внутренняя система оценки качества образования включает:

2.3.1. внутреннюю оценку качества образовательной деятельности;

2.3.2. внутренний аудит образовательной деятельности;

2.3.3. внутренний мониторинг.

2.4. Внутренняя система оценки качества образовательной деятельности обеспечивает реализацию контрольной, аналитической, методической, информационной и мотивационной функций.

2.5. Результаты оценки качества образования доводятся до сведения научно-педагогического коллектива СКГМИ (ГТУ), обучающихся, учредителя, общественности посредством публикаций на официальном сайте СКГМИ (ГТУ).

2.6. Ответственными за качество образования в рамках своих направлений деятельности являются проректоры и начальники управлений, на факультетах - деканы, на кафедрах - заведующие кафедрами.

3. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ СКГМИ (ГТУ)

3.1. Внутренняя система оценки качества образования в СКГМИ (ГТУ) основывается на принципах прозрачности, валидности, систематичности, регулярности, независимости, многоступенчатости, направленности на усовершенствование образовательной деятельности и подготовки обучающихся.

3.2. Организационная структура ВСОКО включает мероприятия внешней и внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся.

3.3. К мероприятиям внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся относятся:

- регулярные мероприятия по оценке качества подготовки обучающихся, включая процедуры входного контроля уровня подготовленности, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям), практикам и иным структурным компонентам ОПОП, а также государственную итоговую аттестацию обучающихся;

- внутренние самообследования образовательных программ, проводимые структурными подразделениями, ответственными за образовательную деятельность и подготовку обучающихся по ОПОП;

- мероприятия, реализуемые в рамках внутренней независимой оценки качества образования в СКГМИ (ГТУ).

3.4. Внешняя оценка качества образовательной деятельности СКГМИ (ГТУ) включает:

- организацию и проведение процедур профессионально-общественной аккредитации и сертификации образовательных программ;
- организацию оценки качества условий осуществления образовательной деятельности СКГМИ (ГТУ).

3.5. Внешняя оценка качества подготовки обучающихся СКГМИ (ГТУ) включает:

- организацию участия выпускников СКГМИ (ГТУ) в процедурах независимой оценки квалификаций, в том числе в формате демонстрационного экзамена;
- организацию участия обучающихся СКГМИ (ГТУ) в региональных, всероссийских и международных предметных олимпиадах, профессиональных конкурсах, научных конференциях и других мероприятиях, направленных на оценку качества подготовки обучающихся.

Сравнительный анализ результатов обучающихся в конкурсных мероприятиях различного уровня позволяет оценить эффективность обучения на реализуемых в университете образовательных программах.

3.6. Внутренняя независимая оценка качества образования проводится в формате мониторинговых исследований, аттестационных испытаний, процедур получения обратной связи от различных участников образовательных отношений – студентов, выпускников, работодателей, педагогических работников, а также внутренних плановых и внеплановых контрольных мероприятий.

3.7. Для подготовки к прохождению процедур внешней независимой оценки качества образовательных программ (сертификация, профессионально-общественная аккредитация, государственная аккредитация) проводится процедура самообследования ОПОП.

Процедура самообследования ОПОП проводится на основании распорядительного акта СКГМИ (ГТУ), в котором определяются состав комиссии, план-график, ответственные лица и сроки проведения самообследования.

3.8. На основании распоряжений ректора, профильных проректоров могут проводиться внутренние плановые и внеплановые проверки выполнения требований ФГОС ВО, ФГОС СПО к реализации отдельных образовательных программ и качества управленческой деятельности подразделений (ведение документации, предусмотренной локальными нормативными актами; выполнение приказов, распоряжений и указаний руководства; организация и качество образовательного процесса; планирование, выполнение и учет учебной нагрузки и пр.).

4. ВНУТРЕННЯЯ СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

4.1. Ежегодно составляются и утверждаются ректором вуза программы функционирования внутренней системы оценки качества образования в СКГМИ (ГТУ).

4.2. Внутренняя независимая оценка качества образования в СКГМИ (ГТУ) включает следующие компоненты:

- систему независимой оценки качества освоения образовательных программ;
- систему оценки качества кадрового обеспечения образовательной деятельности;
- систему независимой оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности;
- систему оценки эффективности и качества образовательных программ;
- систему обеспечения доступности и прозрачности информации об образовательной деятельности СКГМИ (ГТУ).

4.3. Мероприятия в рамках внутренней независимой оценки качества образования в СКГМИ (ГТУ) на этапах проектирования и реализации ОПОП осуществляются с привлечением работодателей и (или) их объединений, педагогических работников и обучающихся СКГМИ (ГТУ).

Обучающимся СКГМИ (ГТУ) предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса как по образовательным программам в целом, так и по отдельным дисциплинам (модулям), практикам и иным структурным компонентам ОПОП.

4.4. Система независимой оценки качества освоения образовательных программ обеспечивает получение объективной информации об уровне освоения обучающимися компонентов образовательной программы (дисциплин (модулей), практик, научно-исследовательской работы и пр.), предоставления участникам отношений сведений о качестве подготовки обучающихся.

Независимая оценка качества освоения образовательных программ проводится в рамках следующих мероприятий:

- входной контроль уровня подготовленности обучающихся по дисциплинам, имеющим определяющее значение для подготовки по соответствующим ОПОП (математика, физика, информатика и пр.), в начале обучения по образовательной программе;
- срез знаний, контроль наличия у обучающихся сформированных результатов освоения образовательной программы (компетенций);
- анализ портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- конкурсы среди обучающихся (олимпиады, научные конференции, профессиональные конкурсы и пр.);
- текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся;
- государственная итоговая аттестация по образовательным программам.

4.5. Система оценки качества кадрового обеспечения образовательной деятельности.

Система оценки качества кадрового обеспечения предназначена для обеспечения соответствия компетенций профессорско-преподавательского состава необходимым требованиям для успешного осуществления образовательной деятельности, а также для согласования кадровой стратегии с общими стратегическими целями и приоритетами развития СКГМИ (ГТУ). Данная система призвана обеспечивать выполнение требований федеральных государственных образовательных стандартов (ФГОС) высшего и среднего профессионального образования, а также профессиональных стандартов (при их наличии).

Она включает следующие ключевые элементы:

- Конкурс на замещение должностей педагогов: проведение конкурса на занятие вакантных позиций профессорско-преподавательским составом для привлечения квалифицированных кандидатов и повышения общего уровня профессионализма преподавательского корпуса.
- Рейтинговая система оценки педагогической эффективности: путем рейтингования преподавателя, которое связано с уровнем заработной платы и зависит от показателей успешности профессиональной деятельности каждого сотрудника на основе принципов эффективного контракта.
- Контроль качества образовательного процесса: механизм регулярного мониторинга качества реализуемого образовательного процесса, что помогает своевременно выявлять недостатки и оперативно реагировать на возникающие проблемы.
- Мероприятия по обмену лучшими образовательными практиками: проведение регулярных семинаров, тренингов и мастер-классов, нацеленных на распространение эффективных подходов и технологий в образовании среди профессорско-преподавательского состава, способствующих повышению качества преподавания и взаимодействия с обучающимися.

4.6. Система независимой оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности направлена на обеспечение соответствия уровня материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательного процесса требованиям законодательства Российской Федерации в сфере образования, СКГМИ (ГТУ), а также современному уровню достижений науки и техники.

4.7. Система оценки эффективности и качества образовательных программ направлена на получение и анализ информации для принятия своевременных управленческих решений в части формирования перечня конкурентоспособных образовательных программ, распределения контрольных цифр приема (за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц), повышения качества и уровня эффективности реализуемых образовательных программ.

Система включает следующие мероприятия:

- оценка качества образовательных программ;
- оценка эффективности образовательных программ.

4.6. Система обеспечения доступности и прозрачности информации об образовательной деятельности СКГМИ (ГТУ) включает мероприятия, направленные на своевременное представление объективной информации об условиях реализации, содержании и качестве образовательных программ, а также о процессах гарантии качества образования в СКГМИ (ГТУ), на официальном сайте СКГМИ (ГТУ).

5. МОНИТОРИНГОВЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

5.1. Мониторинг качества приема обучающихся входит в систему независимой оценки качества освоения образовательных программ Северо-Кавказского горно-металлургического института (Государственного технологического университета). Основная задача мониторинга - оценка подготовленности абитуриентов, принятых на обучение по различным образовательным программам. Показатели и критерии оценки устанавливаются внутренним порядком проведения независимой оценки качества освоения образовательных программ.

5.2. Входной контроль предназначен для оценки начальной подготовленности студентов по ключевым дисциплинам, важным для дальнейшего изучения образовательных программ. Его проводят в начале обучения для последующего выравнивания уровня подготовки первокурсников и актуализации методики преподавания с учетом стартового уровня знания. По результатам входного контроля возможно включение факультативов для дополнительной поддержки отстающих студентов.

5.3. Цель оценки начального уровня подготовки - выявление исходного уровня знаний абитуриентов, зачисленных на первый курс среднего профессионального образования, бакалавриат, первый год магистратуры. Это необходимо для понимания готовности студентов к обучению и выявления потребностей в дополнительном сопровождении.

5.4. Для оценки уровня освоения компетенций используются контрольные мероприятия - срезы знаний. Эти мероприятия позволяют выявить возможные пробелы в обучении и оперативно принять меры по устранению недостатков. Результаты контрольных мероприятий документируются, систематизируются и подвергаются анализу руководителем образовательной программы, заведующими кафедрами и службами, осуществляющими внутренний аудит и мониторинг качества образовательного процесса.

5.5. Анализ портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся проводится в рамках системы независимой оценки качества освоения образовательных программ.

Портфолио используется для комплексной оценки достижений студента и отражает как успехи в учебном процессе, так и участие в мероприятиях, значимых для личностного роста и профессионального становления.

Результаты анализа портфолио используются в следующих случаях:

- в рамках конкурсного отбора на получение повышенной государственной академической стипендии;
- в качестве дополнительного критерия при рассмотрении заявлений на переход с платного обучения на бюджетное.

Портфолио включается в общую систему оценки качества образовательной деятельности и выступает инструментом для принятия обоснованных управленческих решений, направленных на поддержку наиболее успешных и активных студентов.

5.6. Мониторинг качества подготовки обучающихся в рамках ГИА является завершающим элементом системы независимой оценки качества освоения образовательных программ и направлен на проведение анализа качественных характеристик проведенных государственных аттестационных испытаний, замечаний к подготовке выпускников (при наличии) и результативности их устранения с целью повышения качества организации образовательного процесса и его результатов.

5.7. Результаты мониторинга качества подготовки обучающихся в рамках ГИА могут быть использованы в целях актуализации и совершенствования структуры и содержания ОПОП, реализуемых в СКГМИ (ГТУ).

6. МОНИТОРИНГОВЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

6.1. Мониторинг качества преподавания дисциплин (модулей) проводится в рамках системы оценки качества кадрового обеспечения образовательной деятельности и системы независимой оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности, включает в себя процедуру контроля качества реализации по отдельным дисциплинам (модулям) и экспертизу материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательного процесса по отдельным дисциплинам (модулям). Порядок проведения мониторинга, показатели и критерии оценки определяются Регламентом мониторинга преподавания дисциплин (модулей) по образовательным программам высшего образования - бакалавриата, специалитета, магистратуры.

6.2. Мероприятия в рамках независимой оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности и оценки эффективности и качества образовательных программ в части оценки соответствия уровня материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательного процесса требованиям законодательства Российской Федерации в сфере образования, а также современному уровню достижений науки и техники, осуществляются в рамках процедуры открытия новых образовательных программ.

6.3. Мониторинг организации и проведения аттестационных испытаний осуществляется в рамках системы оценки эффективности и качества образовательных программ, направлен на обеспечение соответствия организуемых аттестационных процедур требованиям федеральных и локальных нормативных правовых актов. Мониторинг проводится в соответствии с Регламентом мониторинга организации и проведения аттестационных испытаний в отношении промежуточной и государственной итоговой аттестации обучающихся.

6.4. Независимая экспертиза качества образовательных программ проводится в рамках системы независимой оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности и системы оценки эффективности и качества образовательных программ.

Ее основная цель — анализ соответствия структуры и содержания рабочих учебных планов, рабочих программ и фондов оценочных средств (ФОС) дисциплин (модулей), практик и других структурных компонентов образовательных программ требованиям федеральных государственных образовательных стандартов (ФГОС) высшего и среднего профессионального образования, а также локальным нормативным актам, регламентирующим образовательную деятельность в СКГМИ (ГТУ).

6.5. Независимая экспертиза качества образовательных программ осуществляется в рамках двух подсистем:

- системы независимой оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности;
- системы оценки эффективности и качества образовательных программ.

6.6. Основной задачей независимой экспертизы является анализ соответствия структуры и содержания рабочих учебных планов, рабочих программ, фондов оценочных средств (ФОС) дисциплин (модулей), практик и других структурных компонентов образовательных программ требованиям федеральных государственных образовательных стандартов (ФГОС) высшего и среднего профессионального образования, а также локальным нормативным актам, регламентирующим образовательную деятельность в СКГМИ (ГТУ).

6.7. Образовательные программы проходят независимую рецензию, которую осуществляют представители работодателей и академических сообществ. В частности, в процедуре независимой экспертизы принимают участие:

- работодатели, чьи потребности и ожидания влияют на содержание образовательных программ;

- внешние независимые эксперты, обладающие высоким уровнем компетентности в соответствующем направлении подготовки.

Привлечение работодателей и независимых экспертов к процессу независимой экспертизы направлено на повышение объективности оценки качества образовательных программ и обеспечение их максимальной адаптивности к требованиям рынка труда и современному научному знанию.

6.8. Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образования реализуется в рамках системы независимой оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности и оценки эффективности и качества образовательных программ.

Эта процедура осуществляется посредством следующих действий:

- социологические опросы обучающихся, педагогических работников, работодателей и выпускников, направленные на сбор мнений о качестве образовательных программ, материально-технических условиях, кадрах и содержании учебного процесса;

- работа с обращениями участников образовательных отношений, касающиеся выявленных несоответствий в условиях и качестве образовательной деятельности, установленным требованиям.

6.9. Порядок проведения мониторинга и обработки полученных данных регламентируется Программой внутренней системы оценки качества образования в СКГМИ (ГТУ), которая утверждается ежегодно приказом ректора.

6.10. Социологические опросы обучающихся направлены на выявление мнения студентов о качестве организации образовательного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и пр., как по образовательной программе в целом, так и по отдельным дисциплинам (модулям), практикам и другим структурным элементам ОПОП.

6.11. Социологические опросы педагогических работников направлены на выявление их мнения об эффективности применяемых образовательных технологий, достаточности ресурсного обеспечения образовательной деятельности, удовлетворенности условиями труда и социальной поддержки, взаимодействием с администрацией.

6.12. Социологические опросы работодателей и выпускников направлены на выявление мнения о качестве теоретической и практической подготовки обучающихся, степени сформированности их профессиональных и надпрофессиональных компетенций.

6.13. Обращения участников образовательных отношений, в случае выявленных несоответствий условий и качества образовательной деятельности в СКГМИ (ГТУ) требованиям действующего российского законодательства в сфере образования, рассматриваются в установленном порядке.

Процесс рассмотрения обращений включает два этапа:

1 этап - Апелляционная процедура:

- Рассмотрение жалоб и предложений осуществляется специальной комиссией, которая проводит детальный анализ представленных фактов и обстоятельств.

2 этап. Если обращения содержат признаки серьезных нарушений, инициируются специальные проверки для выяснения реальных причин возникших несоответствий и выработки рекомендаций по исправлению сложившейся ситуации.

При необходимости дополнительно привлекаются сторонние специалисты и консультанты для консультаций и экспертиз. Таким образом обеспечивается полноценная защита законных прав и интересов всех участников образовательного процесса.

6.6. Мониторинг трудоустройства выпускников проводится в рамках системы оценки эффективности и качества образовательных программ с целью определения показателей трудоустройства выпускников в областях профессиональной деятельности, соответствующих направленности освоенной ОПОП, а также выявления заинтересованности работодателей в выпускниках СКГМИ (ГТУ). Мониторинг трудоустройства выпускников осуществляется в соответствии с установленным регламентом.

6.7. Мониторинг эффективности образовательных программ проводится в рамках системы оценки эффективности и качества образовательных программ с учётом классификации ОПОП и их характеристик, установленных Положением о проектировании ОПОП.

Мониторинг эффективности образовательных программ направлен на анализ соответствия показателей образовательных программ значениям аккредитационных показателей, установленных приказом № 660/306/446 от 24.04.2023 г. «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования», других показателей эффективности ОПОП, установленных Университетом.

6.8. Результаты оценки эффективности и качества образовательных программ используются для принятия следующих управленческих решений:

- о готовности к прохождению внешней независимой экспертизы качества образовательной программы, в том числе государственной и (или) профессионально-общественной аккредитации;
- о прекращении реализации образовательной программы;
- о смене руководителя ОП;
- о внесении существенных изменений или корректировки структуры и (или) содержания образовательной программы;
- о распределении контрольных цифр приема (за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);
- других управленческих решений, способствующих повышению конкурентоспособности и качества реализации образовательных программ.

7. РЕАЛИЗАЦИЯ МЕРОПРИЯТИЙ И УЧЁТ РЕЗУЛЬТАТОВ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

7.1. Ответственность за планирование и организацию мероприятий по оценке качества образования несет курирующий проектор.

7.2. Мероприятия ВСОКО проводятся в соответствии с распорядительным актом ректора.

7.3. Результаты внутренней оценки качества оформляются в форме справки или акта. Итоговый материал должен содержать констатацию фактов, выводы и, при необходимости, предложения.

7.4. На основе результатов оценки качества разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса.

План должен содержать перечень мероприятий, сроки их исполнения, наименования подразделений, ответственных за их исполнение, а также описание планируемых результатов.

7.5. Результаты внутренней оценки качества обсуждаются на заседаниях ученого совета СКГМИ (ГТУ), учебно-методического совета СКГМИ(ГТУ), советах факультета, совещаниях с руководителями структурных подразделений.

7.6. Результаты реализации внутренней системы оценки качества образования являются основанием для принятия обоснованных управленческих решений.

7.7. Руководитель соответствующего подразделения университета организует проверку корректного исполнения мероприятий, указанных в плане, и анализирует отчеты руководителей структурных подразделений (должностных лиц), ответственных за их исполнение.

7.8. По мере исполнения плана мероприятий при необходимости осуществляется его коррекция.

7.9. По итогам исполнения плана мероприятий руководитель подразделения университета, проводившего оценку качества образовательного процесса, формирует итоговый отчет и предоставляет его соответствующему проректору.

7.10. Ректор СКГМИ (ГТУ) по результатам внутривузовского контроля принимает следующие решения:

7.10.1. О проведении повторного контроля с привлечением определенных специалистов (экспертов);

7.10.2. О привлечении к дисциплинарной ответственности должностных лиц;

7.10.3. О поощрении работников;

7.10. 4. Иные решения.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Положение вступает в силу с момента его утверждения приказом ректора или лица, им уполномоченного, на основании решения Учёного совета СКГМИ (ГТУ).

8.2. Все изменения и дополнения в настоящее Положение вводятся в действие приказом ректора или лица, им уполномоченного, на основании решения Учёного совета СКГМИ (ГТУ).

8.3. Настоящее положение действует до замены его новым.